

HOTEL SURCOUF
38 Rue RICHEBOURG
44 000 NANTES

RESERVATION

Règlement intérieur

Garantie : toute réservation doit être garantie par une carte bancaire valide à la date du début du début de votre séjour et une confirmation écrite vous sera demandée (mail , fax, courrier) .

Annulation : aucun frais ne sera demandé si votre demande écrite nous parvient 24H00 avant le jour d'arrivée , 12h00 heure locale , au-delà , l'hôtel facturera la première nuit .

Modification : le changement de date de séjour est considéré comme une annulation totale et Les conditions ci-dessus s'appliquent .
En cas de séjour écourté ,de date d'arrivée décalée , de nombre de personne modifié ou de tout autre fait modifiant la demande de réservation d'origine , les arrhes versées ne seront ni remboursées, ni déduites de la facture , celles-ci ne constituant un moyen de dédit .

No-Show : les prestations commandées et non annulées seront facturées sur la base de la réservation notifiée .

Arrhes : Les réservations effectuées avec le versement d'arrhes restent acquies à l'hôtel en cas d'annulation quelque soit le délais ou de report du séjour .

La DIRECTION